

Centralini telefonici digitali

Premessa

I centralini telefonici non sono nient'altro che dei dispositivi informatici che gestiscono i flussi di telefonate sia in ingresso che in uscita. Quelli digitali sono un'estensione naturale di quelli analogici ed hanno la particolarità di essere personalizzati al massimo. Per questo molte aziende aderiscono all'installazione di questi dispositivi, **CONSERVANDO I LORO ATTUALI NUMERI TELEFONICI.**

Questa tecnologia permette, attraverso la rete informatica preesistente, di aggiungere tutta una serie di servizi come:

- * Instradare le chiamate
- * Gestire le code di chiamate
- * Comunicare informazioni durante le attese come ad esempio offerte su prodotti
- * Trasferimento dinamico delle chiamate

E tanti altri servizi.

Chiamaci in ufficio, saremo lieti di darti ulteriori informazioni.

